



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

GF BOX SOLUTIONS SRL

LOCALITA' CA MAIANO 61/N - 60044 Fabriano (AN) - Italy

Sede Oggetto di certificazione:

LOCALITA' CA MAIANO 61/N - 60044 Fabriano (AN) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Produzione di particolari termoformati e relative lavorazioni.

Settore IAF: 14

Data della certificazione originale: **16-Luglio-2021**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **NA**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **11-Giugno-2021**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **16-Luglio-2021**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **15-Luglio-2024**

Certificato Numero: **IT307998** Versione: **1** Data di emissione: **16-Luglio-2021**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it



	POLITICA DELLA QUALITA'	AII. 1 MSGQ
		Rev. 01
		Del 10/06/2021
		Pag. 1 di 1

La Gf Box Solutions, nata come azienda negli anni '80 (il richiamo al verde all'interno del sito è un omaggio al suo fondatore), vanta un'esperienza trentennale nella lavorazione di materie plastiche, in particolar modo nella termoformatura.

L'azienda a conduzione familiare è in grado di soddisfare qualunque esigenza del cliente dalla prototipazione/campionatura fino a produzioni continue su più turni.

I materiali principalmente lavorati sono ABS, POLISTIROLO, HDPE, POLICARBONATO, METACRILATO con spessore fino a 8mm.

La Direzione della GF BOX SOLUTIONS s'impegna:

- a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente e il personale;
- al rispetto di tutte le prescrizioni da essa sottoscritte inerenti gli aspetti ambientali e delle prescrizioni legali applicabili;
- a soddisfare tutti i requisiti della norma ISO 9001:2015 e al miglioramento continuo

La soddisfazione del cliente è perseguita offrendo e adeguando prodotti e servizi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

La soddisfazione del personale è perseguita attraverso momenti di coinvolgimento, verifica e aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti e all'impatto ambientale di processi, prodotti e servizi.

Il cliente e il lavoratore sono elementi significativi per il nostro successo, è perciò importante:

- conoscere a fondo il cliente, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e soddisfarlo;
- tenere sempre sotto attento controllo la salute e la sicurezza dei lavoratori coinvolgendo gli stessi

Gli obiettivi strategici che l'azienda ha esigenza di raggiungere sono:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale e ingresso in nuove aree di mercato
- la soddisfazione delle parti interessate (azionisti, clienti, utenti, dipendenti, fornitori, enti di controllo, lavoratori)**, e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, ridotta contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- la cura della comunicazione verso il cliente;**
- l'assistenza al cliente;**

(il raggiungimento di questi cinque obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction dei clienti e l'analisi dei reclami)

- l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;

Con il raggiungimento di tali obiettivi s'intende realizzare un'impresa focalizzata sui propri clienti e quindi accrescere l'efficacia sul mercato facendo leva sulla soddisfazione dei clienti e sulla protezione dell'ambiente quali fattori differenzianti in un mercato fortemente competitivo. (Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli).

Tale politica sarà comunicata a tutte le persone che lavorano per la GF BOX SOLUTIONS o per conto di essa, sarà inoltre messa a disposizione del pubblico, gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

FABRIANO Lì, 18/09/2020

La Direzione _____